

# AVISO DE PRIVACIDAD

## RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES :

Tomco de México S.A. de C.V. (en lo sucesivo TOMCO), con domicilio en Vicente Suarez 51C, Colonia Ciudad Adolfo López Mateos, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, C.P. 52900, México, es el responsable de recabar los datos personales proporcionados a TOMCO, así como del uso que se le dé a los mismos y de su adecuada protección de conformidad con lo previsto en los Artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus modificaciones y/u otras legislaciones o normas aplicables o conexas (en conjunto, la “Ley”). Tomco y el titular de la información establecen la manera en que será manejada su información por Tomco, así como la finalidad para la que fue recabada. Este aviso de privacidad no se aplica a Tomco, Inc. ni a sus empresas afiliadas y subsidiarias que se encuentren en otros países que no sean México. Tomco respeta y protege el derecho a la privacidad y protección de los datos personales, los cuales están amparados por la Ley. Tomco será el responsable de la base de datos en donde será almacenada dicha información, así como también del almacenamiento y vigilancia de la misma. Asimismo, la información recopilada se encuentra debidamente resguardada de conformidad con las disposiciones de seguridad administrativa, técnica, física y demás cuidados y medidas de seguridad que son establecidos en la Ley, para proteger la información de posibles daños, pérdidas, alteración y/o acceso no autorizado.

Con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales, recomendamos leer la siguiente información. Este aviso de privacidad estará disponible en todo momento en el sitio web <https://www.tomco.com.mx>.

Se entiende que usted, como titular de los derechos, consiente y acepta tácitamente que sus datos sean tratados en la forma establecida en este aviso de privacidad y en estos Términos y Condiciones hasta tanto nos manifieste su oposición mediante notificación por escrito, de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares u otras reglamentaciones vigentes en México. Dicha notificación por escrito y

con acuse de recibo deberá enviarse a Av. Vasco de Quiroga No.3900 Corporativo Diamante Santa Fe, Torre C 2do piso, Int. 203 C1, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía de Cuajimalpa, C.P. 05300, Ciudad de México.

Correo electrónico: [legal@dinamex.com.mx](mailto:legal@dinamex.com.mx)

Teléfono: (55) 50006777, en atención al Departamento de Legal

En TOMCO tenemos el compromiso de respetar y proteger los derechos de privacidad e información personal de todos los visitantes de nuestro sitio web oficial [www.tomco.com.mx](http://www.tomco.com.mx) (en adelante el sitio web) así como de todos los usuarios y suscriptores que participan en nuestras redes sociales oficiales y/o reciben cualquier clase de información y promociones vía e-mail, mensajes sms o por conducto de cualquier otro medio de comunicación.

Las presentes políticas son aplicables a las visitas a nuestro sitio web, marcas asociadas, aplicaciones móviles, a la suscripción de listas de e-mails, participaciones en concursos y promociones, tanto en el sitio como en redes sociales, en donde se notifique el uso de este Aviso de Privacidad y Uso de Datos.

#### FORMA DE CONTACTO :

Oficina de atención: Av. Vasco de Quiroga No.3900 Corporativo Diamante Santa Fe, Torre C 2do piso, Int. 203 C1, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía de Cuajimalpa, C.P. 05300, Ciudad de México.

Correo electrónico: [legal@dinamex.com.mx](mailto:legal@dinamex.com.mx)

Teléfono: (55) 50006777, en atención al Departamento de Legal

Horario: atención personal o telefónica: 10:00 am a 2:00 pm.

#### **FINALIDAD DEL TRATO DE SUS DATOS PERSONALES :**

Los datos personales recopilados o que se recopilen podrán incluir los siguientes: nombre completo, número de teléfono, domicilio, correo electrónico, compañía o entidad, puesto, ciudad o estado, datos de identificaciones, datos de contacto, datos laborales, datos de vehículo y otros datos que de manera extraordinaria puedan ser proporcionados por usted (los "Datos Personales"). Los Datos Personales obtenidos de Usted, ya sea personalmente o por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, no serán divulgados total ni parcialmente de conformidad con lo establecido en este aviso de privacidad.

Su información personal será utilizada para proveerle y asesorarle acerca de los productos y/o servicios que ha consultado y/o requerido, así como para informarle sobre cambios, novedades o promociones de los mismos. Asimismo los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Consultas en catálogos electrónicos
- Suscripciones a redes sociales
- Suscripciones y/o empleo de Aplicaciones móviles
- Garantías
- Servicio de envío de mercancía
- Confirmar su identidad y la veracidad de la información proporcionada

- Gestionar la devolución de productos y reembolso de dinero

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención

- Soporte y cumplimiento de transacciones, en línea o fuera de línea, de una marca, promoción u oferta específica
- Mercadotecnia y/o publicidad
- Prospección comercial
- Comunicar por medio de correo electrónico, mensaje de texto, teléfono, redes sociales o cualquier otro medio tecnológico
- Nuevas líneas de productos
- Nuevos servicios
- Nuevas aplicaciones
- Mantenimiento del auto
- Diagnostico del auto
- Integrar archivos, bases de datos y sistemas de información.
- Administrar y otorgar premios, sistemas de acumulación de puntos y otros programas de fidelidad, y si corresponde, los procesos de recopilación que puedan resultar de la relación jurídica.
- Informar o invitarlo a participar en nuestras actividades sin fines de lucro de participación en la comunidad con el objetivo de promover el desarrollo de los individuos por medio de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales.
- Realizar análisis estadísticos, generar modelos de información y/o perfiles y comportamientos predecibles.

- Permitir la participación en encuestas, sorteos y promociones. Usted declara y garantiza que los datos personales proporcionados a Tomco son veraces y que usted es responsable de comunicar a Tomco cualquier enmienda o cambio en los datos personales.

Los datos registrados son los que los usuarios entregan voluntariamente a través de un formulario, ya sea en nuestro sitio web o en nuestras redes sociales, entre los que se encuentran: Datos de opción de contacto: Nombre, Correo Electrónico, Usuario, Dirección, Teléfono, Asunto, Mensaje.

Además, se podría incluir algún otro dato que identifique alguna preferencia sobre nuestros productos o datos específicos y en relación a la mecánica de concurso o actividad por la cual el dato es solicitado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: notificación por escrito, de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares u otras reglamentaciones vigentes en México. Dicha notificación por escrito por escrito y con acuse de recibo deberá enviarse a Av. Vasco de Quiroga No.3900 Corporativo Diamante Santa Fe, Torre C 2do piso, Int. 203 C1, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía de Cuajimalpa, C.P. 05300, Ciudad de México.

Correo electrónico: [legal@dinamex.com.mx](mailto:legal@dinamex.com.mx)

Teléfono: (55) 50006777, en atención al Departamento de Legal

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita, consulta y/o contrata con nosotros.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS:**

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros: En ciertas circunstancias, Tomco transferirá sus datos a sus afiliadas, subsidiarias, compañías matrices o cualquier otra parte relacionada, así como también a terceros que tienen relaciones contractuales o comerciales

con Tomco. Tomco también estará autorizada a transferir sus datos personales en casos específicos según lo establece la Ley.

Si Tomco se ve obligado a divulgar sus datos personales por resolución judicial, por requerimiento de la ley, en el marco de un procedimiento judicial y/o por requerimiento formal de una autoridad gubernamental, tanto de México como del exterior, en cuyo caso Tomco podrá divulgar información acerca de usted si Tomco considera que dicha divulgación es necesaria o conveniente por razones de seguridad, para cumplir con tal requerimiento o con la legislación vigente o por cualquier otro motivo trascendente en donde Tomco sea requerido judicialmente de dicha información.

## **DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES :**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de los mismos y/o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, mediante los procesos que TOMCO tiene establecidos. Para conocerlos, usted puede comunicarse a cualquier forma de contacto arriba señalada.

Nosotros no realizamos transferencias de datos personales a terceros. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede solicitarlo a través de las formas de contacto indicadas.

TOMCO ha implementado controles de seguridad que permiten que los datos personales de los usuarios conserven su carácter confidencial y que previenen tanto un acceso o uso no autorizado como posibles daños, pérdidas o alteraciones. En adición, si es su deseo limitar el uso de sus datos personales y dejar de recibir nuestros mensajes publicitarios o promocionales, envíe un correo electrónico a la cuenta de contacto antes mencionada indicando tu nombre y tu petición de no recibir más estos mensajes.

También pueden los Usuarios revocar el consentimiento que nos hayan otorgado en forma previa para el tratamiento de sus datos personales.

El escrito que nos envíe deberá incluir su nombre, teléfono y/o correo electrónico y la descripción de los datos personales respecto de los

cuales busca ejercer alguno de estos derechos, así como la indicación del derecho que está haciendo valer. Igualmente, deberá anexar a su escrito copia digitalizada de su identificación oficial (por las dos caras) y, en caso de actuar a través de un representante legal, copia digitalizada del documento que acredite su personalidad y de su identificación oficial (por las dos caras). TOMCO le comunicará la determinación que adopte respecto de su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles y, si su derecho fuera procedente, éste se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a dicha comunicación. Para la rectificación de cualquiera de sus datos, le solicitamos hacerlo a través de nuestras formas de contacto antes señaladas.

### **MODIFICACIÓN AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD :**

TOMCO se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones al presente documento. Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad estará disponible en anuncios visibles en nuestras oficinas o sucursales a través de avisos, y/o con el envío de un correo electrónico a la última dirección proporcionada por usted, y/o en nuestro sitio web oficial.

Si tiene cualquier duda o inquietud adicional acerca de nuestras prácticas de privacidad y protección de datos personales, le pedimos nos contacte a través de las formas de contacto antes mencionadas.

---

Fecha última actualización Enero 2023.